

Privacyverklaring UnityWorks

Versie: concept – oktober 2026

Website: <https://unity-works.nl>

Verwerkingsverantwoordelijke: UnityWorks

E-mail: Shairon@unityworksbouw.info

Vestigingsadres: [Transistorstraat 63F, 1323 CK Almere](#)

KvK-nummer: [82497486](#)

1. Wie zijn wij?

UnityWorks is actief op het gebied van onderhoud, service, reparatie en renovatie. Wij vinden het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met de persoonsgegevens van klanten, websitebezoekers en personen die

contact met ons opnemen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij kunnen verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij daarmee omgaan en welke rechten u heeft.

Deze verklaring is van toepassing op het gebruik van onze website, het aanvragen van informatie of een offerte en het afsluiten of gebruiken van een onderhoudsserviceabonnement.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met UnityWorks kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- **Identificatie- en contactgegevens:** naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Gegevens over de woning of het pand:** adres van het pand, type pand, bouwjaar,

onderhoudssituatie, relevante gebreken en informatie die nodig is om een serviceverzoek te beoordelen.

- **Abonnementsgegevens:** gekozen pakket, startdatum, looptijd, serviceverzoeken, afspraken, uitgevoerde werkzaamheden en correspondentie.
- **Financiële gegevens:** facturen, betaalstatus, betalingshistorie en gegevens die nodig zijn voor automatische incasso.
- **Communicatiegegevens:** berichten, e-mails, telefoonaantekeningen en informatie die u met ons deelt.
- **Websitegegevens:** technische gegevens die nodig zijn om de website veilig te laten functioneren, en eventuele cookie- of analytische gegevens voor zover deze daadwerkelijk worden verzameld en daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Wij vragen u geen persoonsgegevens te verstrekken die niet nodig zijn voor uw aanvraag of de uitvoering van onze dienstverlening. Deel bij voorkeur geen bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, tenzij dit echt noodzakelijk is en daar een geldige reden voor bestaat.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

UnityWorks verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Aanvragen en offertes:** om uw vraag te beantwoorden, contact op te nemen en een passende aanbieding te doen.
2. **Afsluiten en uitvoeren van abonnementen:** om uw abonnement te registreren, de afgesproken service te leveren en afspraken te plannen.

3. **Onderhoud en service:** om een melding te beoordelen, de werkzaamheden voor te bereiden, contact te onderhouden en de uitvoering vast te leggen.
4. **ServiceTegood:** om het tegood volgens de toepasselijke abonnementsvoorwaarden te berekenen, te registreren en toe te passen.
5. **Betaling en administratie:** om betalingen te verwerken, facturen te versturen, de boekhouding bij te houden en eventuele betalingsachterstanden af te handelen.
6. **Klachten en geschillen:** om klachten te onderzoeken, afspraken aan te tonen en onze rechten te kunnen uitoefenen of verdedigen.
7. **Veiligheid en verbetering:** om onze website, administratie en dienstverlening veilig en goed werkend te houden.
8. **Marketing:** om u informatie over onze diensten te sturen wanneer dit is toegestaan. U kunt zich altijd afmelden voor commerciële

e-mails.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor doeleinden die onverenigbaar zijn met de hierboven genoemde doelen, tenzij wij u daarover informeren en daarvoor een geldige grondslag hebben.

4. Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie is dat:

- **Uitvoering van een overeenkomst:**
bijvoorbeeld voor het beheren van uw abonnement, het plannen van onderhoud en het verwerken van betalingen.
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor fiscale en administratieve verplichtingen.

- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor het behandelen van klachten, het beveiligen van onze systemen en het beschermen van onze onderneming, waarbij wij uw belangen en rechten meewegen.
- **Toestemming:** bijvoorbeeld wanneer toestemming wettelijk vereist is voor bepaalde cookies of voor specifieke marketingactiviteiten.

Wanneer wij gegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u die toestemming weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

5. Met wie delen wij uw gegevens?

UnityWorks verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij kunnen gegevens delen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering,

bijvoorbeeld:

- onze hosting- en websitebeheerder;
- onze boekhouder of accountant;
- de bank of betaaldienstverlener die betalingen of incasso's verwerkt;
- leveranciers van onze administratie-, e-mail- of planningssoftware;
- juridisch adviseurs of overheidsinstanties wanneer dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

Wij delen alleen gegevens die voor het betreffende doel nodig zijn. Wanneer een externe dienstverlener persoonsgegevens namens UnityWorks verwerkt, treffen wij waar vereist passende contractuele en beveiligingsmaatregelen.

UnityWorks voert onderhoudsservice uit als vaste onderhoudspartner. Persoonsgegevens worden niet zomaar met andere partijen

gedeeld. Als voor een specifieke opdracht toch een andere partij nodig is, wordt alleen de noodzakelijke informatie gedeeld en wordt dit waar nodig vooraf met u afgestemd.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte te laten verwerken. Wanneer een gebruikte dienstverlener gegevens buiten deze ruimte verwerkt of daar toegang toe heeft, zorgen wij ervoor dat dit alleen gebeurt wanneer daarvoor een geldige wettelijke basis en passende waarborgen bestaan.

De feitelijke situatie hangt af van de diensten en software die UnityWorks gebruikt.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een gerechtvaardigde noodzaak een langere bewaartermijn vereist.

Als uitgangspunt hanteren wij:

- **Offerteaanvragen zonder overeenkomst:** niet langer dan nodig voor opvolging en administratie, tenzij gegevens langer nodig zijn voor een geschil of een wettelijke verplichting.
- **Abonnements- en servicegegevens:** gedurende de looptijd van het abonnement en daarna zolang dit redelijkerwijs nodig is voor afhandeling, bewijsvoering en eventuele juridische aanspraken.
- **Facturen en fiscale administratie:** gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn; voor de meeste basisadministratie is dit zeven jaar.

- Toestemmingen en afmeldingen voor marketing: zolang nodig om de toestemming of afmelding te kunnen aantonen en te respecteren.
- Technische websitegegevens en cookies: volgens de werkelijke instellingen, doeleinden en bewaartermijnen van de gebruikte systemen.

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn en er geen wettelijke bewaarplicht of andere geldige reden voor verdere opslag bestaat, worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

8. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

UnityWorks neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, misbruik en onrechtmatige openbaarmaking.

Toegang tot persoonsgegevens wordt waar mogelijk beperkt tot personen die deze informatie nodig hebben voor hun werkzaamheden. Ook verwachten wij van dienstverleners die namens ons gegevens verwerken dat zij passende beveiligingsmaatregelen treffen.

Geen enkele methode voor elektronische opslag of verzending kan volledige veiligheid garanderen. Wij blijven daarom aandacht besteden aan de beveiliging van onze systemen en processen.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan cookies of vergelijkbare technieken gebruiken.

- **Noodzakelijke cookies** kunnen nodig zijn om de website goed en veilig te laten functioneren.

- Analytische cookies kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.
- Marketingcookies kunnen worden gebruikt om bezoekersgedrag voor marketingdoeleinden te volgen.

Welke cookies daadwerkelijk worden geplaatst, hangt af van de tools die op de website zijn geïnstalleerd. Cookies waarvoor vooraf toestemming nodig is, worden pas geplaatst nadat u toestemming heeft gegeven. U moet uw toestemming ook weer kunnen intrekken of aanpassen.

De website moet daarom een actueel cookieoverzicht en, indien nodig, een werkende cookiebanner bevatten. Deze privacyverklaring vervangt geen afzonderlijke cookie-informatie wanneer die nodig is.

10. Uw privacyrechten

Op grond van de privacywetgeving kunt u, afhankelijk van de omstandigheden, verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van gegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van bepaalde gegevens;
- bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

U kunt een verzoek indienen via Shairon@unityworksbouw.info

Shairon@unityworksbouw.info

. Om te voorkomen dat wij persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij u vragen uw identiteit op

een passende manier te bevestigen. Wij vragen daarbij niet om meer gegevens dan nodig.

Wij reageren in beginsel binnen één maand.

Wanneer een verzoek complex is of wanneer meerdere verzoeken binnenkomen, kan de wettelijke termijn onder voorwaarden worden verlengd. Als dat gebeurt, informeren wij u daarover.

Soms kunnen wij een verzoek niet volledig uitvoeren, bijvoorbeeld vanwege een wettelijke bewaarplicht of omdat gegevens nodig zijn voor een juridische procedure. Wij leggen dan uit waarom.

11. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de manier waarop UnityWorks met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op via

Shairon@unityworksbouw.info

, zodat wij

kunnen proberen het probleem op te lossen.
U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op de privacywetgeving.

Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

12. Geautomatiseerde besluitvorming

UnityWorks neemt geen besluiten met juridische of vergelijkbaar grote gevolgen voor u die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, tenzij wij u daarover afzonderlijk informeren en dit wettelijk is toegestaan.

Als onze werkwijze hierin verandert, passen wij deze privacyverklaring aan en verstrekken wij de wettelijk vereiste informatie.

13. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites

van andere organisaties. UnityWorks is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van die websites. Wij adviseren u de privacyverklaring van de betreffende website te lezen.

14. Wijzigingen van deze privacyverklaring

UnityWorks kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website, gebruikte systemen of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie wordt op onze website gepubliceerd. Bovenaan staat de datum waarop de verklaring voor het laatst is bijgewerkt.

15. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen

met:

UnityWorks

Website: <https://unity-works.nl>

E-mail: Shairon@unityworksbouw.info

Telefoon: +31 36 841 1797

Adres: Transistorstraat 63F, 1323 CK Almere

KvK-nummer: 82497486