

Algemene voorwaarden UnityWorks

Onderhoudsservice

Versie: oktober 2026

Bedrijfsnaam: UnityWorks

E-mail: Shairon@unityworksbouw.info

Telefoon: +31 36 841 1797

Vestigingsadres: Transistorstraat 63F, 1323 CK Almere

KvK-nummer: 82497486

Btw-identificatienummer: NL003690955B98

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

UnityWorks: de onderneming die de onderhoudsservice aanbiedt en uitvoert.

Klant: de particulier, zakelijke opdrachtgever, eigenaar, verhuurder of VvE die een abonnement afsluit.

Abonnement: de overeenkomst voor onderhoudsservice, storingsmeldingen en de overige diensten die bij het gekozen pakket horen.

Serviceoproep: een afzonderlijk verzoek van de klant om een storing, reparatie of onderhoudspunt te beoordelen of uit te voeren, binnen de grenzen van het gekozen abonnement.

ServiceTegoed: het volgens het gekozen abonnement opgebouwde tegoed dat uitsluitend onder de toepasselijke voorwaarden kan worden gebruikt voor daarvoor in aanmerking komende

werkzaamheden of kosten bij UnityWorks.

Meerwerk: werkzaamheden die niet zijn inbegrepen in het abonnement of die de afgesproken omvang overschrijden.

Consument: een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhoudsserviceabonnementen die UnityWorks aanbiedt, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

De voorwaarden gelden naast de pakketbeschrijving, de bestelling, de bevestiging van het abonnement en het afzonderlijke ServiceTegoed-reglement.

Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende volgorde: de schriftelijk overeengekomen bijzondere afspraken, de bevestiging van het abonnement,

het toepasselijke ServiceTegoeed-reglement en vervolgens deze algemene voorwaarden, voor zover de wet dit toestaat.

Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer UnityWorks en de klant deze schriftelijk overeenkomen.

Wettelijke rechten van consumenten blijven altijd van toepassing.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van het abonnement

UnityWorks vermeldt bij het aanbod welk pakket beschikbaar is, wat de prijs is, welke service is inbegrepen en welke beperkingen gelden.

Het abonnement komt tot stand nadat de klant het aanbod heeft aanvaard en UnityWorks de aanvraag heeft bevestigd, of op een andere rechtsgeldige wijze een overeenkomst tot stand is gekomen.

De klant ontvangt een bevestiging met ten

minste het gekozen pakket, de maandprijs, de startdatum, de eventuele minimale looptijd en de belangrijkste voorwaarden.

De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste contactgegevens en relevante informatie over de woning of het pand.

UnityWorks kan vóór de start of bij een eerste bezoek beoordelen of de onderhoudssituatie aansluit op de aangeboden service.

Wanneer sprake is van achterstallig onderhoud, bestaande gebreken of een veiligheidsrisico dat eerst moet worden aangepakt, bespreekt

UnityWorks dit met de klant. Eventuele aanvullende werkzaamheden worden afzonderlijk aangeboden en pas uitgevoerd na akkoord van de klant, behalve wanneer onmiddellijke maatregelen wettelijk noodzakelijk zijn of de klant daarvoor uitdrukkelijk opdracht geeft.

Een aanvraag of inspectie betekent niet

automatisch dat alle bestaande gebreken, achterstallig onderhoud of constructieve problemen onder het abonnement vallen.

Artikel 4 – Abonnementen en dienstverlening
UnityWorks kan verschillende servicepakketten aanbieden. De pakketbeschrijving die de klant bij het afsluiten ontvangt, is bepalend voor de daadwerkelijk overeengekomen dienstverlening.

De besproken particuliere pakketten zijn:

UW-01 Basic: € 29 per maand. Beschikbaarheid op werkdagen tussen [08.00](#) en [18.00 uur](#).

Maximaal 2 serviceoproepen per maand.

Minimale looptijd van 12 maanden.

UW-02 Comfort: € 49 per maand.

Beschikbaarheid tussen [08.00](#) en [22.00 uur](#).

Maximaal 4 serviceoproepen per maand.

Minimale looptijd van 6 maanden.

UW-03 Pro: € 79 per maand. Storingsmeldingen kunnen 24 uur per dag en 7 dagen per week

worden doorgegeven. De minimale looptijd en opzegging volgen de bevestiging van het abonnement. Het aantal inbegrepen serviceoproepen moet uitdrukkelijk in het aanbod worden vermeld.

Alle bedragen zijn inclusief btw voor consumenten, tenzij bij het aanbod duidelijk anders staat vermeld.

Voor zakelijke klanten en VvE's gelden de prijzen, aantallen eenheden, servicevensters en overige afspraken zoals vermeld in de individuele aanbieding of pakketbeschrijving.

4.1 Wat is een serviceoproep?

Een serviceoproep is een afzonderlijk verzoek om een storing, reparatie of onderhoudspunt te beoordelen of uit te voeren.

Bij het afsluiten maakt UnityWorks duidelijk: hoeveel serviceoproepen zijn inbegrepen; welke werkzaamheden binnen een oproep vallen;

of een bezoek met meerdere werkzaamheden als één of meer oproepen telt; of voorrijkosten, arbeid, materialen en onderdelen zijn inbegrepen.

Als deze informatie niet vooraf duidelijk is overeengekomen, brengt UnityWorks geen onverwachte kosten in rekening op basis van een niet vooraf kenbaar gemaakte beperking. Niet-gebruikte serviceoproepen vervallen aan het einde van de betreffende maand, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

4.2 Bereikbaarheid en responstijd

De genoemde servicevensters geven aan wanneer de klant een melding kan doen of wanneer de service volgens het gekozen pakket beschikbaar is. Een 24/7-storingsmelding betekent niet automatisch dat een medewerker onmiddellijk ter plaatse is.

De opvolging is afhankelijk van de aard en

urgentie van de storing, de veiligheidssituatie, de bereikbaarheid van het pand, benodigde materialen en de beschikbare capaciteit.

UnityWorks informeert de klant zo goed mogelijk over de verwachte opvolging. Een concrete aankomsttijd of hersteltermijn geldt alleen wanneer deze uitdrukkelijk is bevestigd.

Artikel 5 – Werkzaamheden die wel en niet zijn inbegrepen

Alleen de diensten die uitdrukkelijk bij het gekozen pakket zijn vermeld, vallen onder het abonnement.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn materialen, onderdelen, parkeerkosten, specialistische onderzoeken en aanvullende kosten niet inbegrepen in de maandprijs.

De volgende werkzaamheden vallen niet automatisch onder een standaard onderhoudsserviceabonnement:

grote verbouwingen en renovaties;
complete badkamer- of keukenrenovaties;
constructieve aanpassingen en herstel van
constructieve gebreken;
omvangrijke dakrenovaties;
groot schilderwerk;
werkzaamheden als gevolg van calamiteiten of
ernstige schade;
herstel van bestaande gebreken of achterstallig
onderhoud dat buiten de afgesproken service
valt;
werkzaamheden waarvoor specialistische
apparatuur, vergunningen of een afzonderlijke
technische beoordeling nodig zijn.

UnityWorks kan voor werkzaamheden buiten het
abonnement een afzonderlijke offerte
uitbrengen.

Aanvullend werk wordt pas uitgevoerd nadat de
klant de offerte of prijsafsprake heeft aanvaard,
behoudens een wettelijk toegestane of

uitdrukkelijk opgedragen noodmaatregel.

De klant betaalt uitsluitend kosten die vooraf zijn overeengekomen of die op een andere rechtsgeldige grond verschuldigd zijn.

Artikel 6 – ServiceTegoed

ServiceTegoed is een onderdeel van het abonnement indien dit bij het gekozen pakket is vermeld.

Het ServiceTegoed wordt berekend volgens het percentage en de berekeningswijze die bij het afsluiten aan de klant zijn verstrekt.

Het tegoed is uitsluitend bedoeld voor toepassing bij UnityWorks op werkzaamheden, materialen, onderdelen of andere posten die volgens het toepasselijke ServiceTegoed-reglement in aanmerking komen.

ServiceTegoed is geen banktegoed, spaarrekening of vrij opneembaar geldbedrag. Het wordt niet contant uitbetaald en kan niet

worden overgedragen, tenzij UnityWorks schriftelijk anders overeenkomt of de wet anders bepaalt.

De inzet van ServiceTegoed vindt plaats volgens de toepasselijke voorwaarden, waaronder eventuele beperkingen, geldigheidsregels en de wijze waarop het tegoed op een factuur wordt verwerkt.

ServiceTegoed geeft geen recht op gratis werkzaamheden die buiten het abonnement vallen. Eventuele kosten boven het beschikbare en toepasbare tegoed zijn voor rekening van de klant, mits vooraf overeengekomen.

UnityWorks verstrekt op verzoek een overzicht van het opgebouwde en gebruikte ServiceTegoed.

Bij beëindiging van het abonnement wordt het resterende ServiceTegoed behandeld volgens het afzonderlijke ServiceTegoed-reglement en de toepasselijke wetgeving. Deze bepaling beperkt

geen rechten die de klant wettelijk heeft.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

De klant betaalt de maandelijkse abonnementsprijs die bij het afsluiten is bevestigd.

Betaling vindt plaats via de overeengekomen betaalmethode, waaronder maandelijkse automatische incasso via SEPA indien de klant daarvoor een geldige machtiging heeft afgegeven.

De klant zorgt voor voldoende saldo en correcte betaalgegevens.

Als een incasso mislukt, informeert UnityWorks de klant en krijgt de klant de gelegenheid om de betaling alsnog te voldoen.

Bij betalingsachterstand kan UnityWorks, na een passende betalingsherinnering en met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels, de dienstverlening tijdelijk beperken of

opschorten. Dit laat wettelijke rechten van de klant onverlet.

Voor consumenten worden eventuele incassokosten uitsluitend in rekening gebracht wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder de vereiste aanmaning en betalingstermijn.

Prijswijzigingen worden vooraf aan de klant meegedeeld, met vermelding van de ingangsdatum en de reden. Een prijswijziging laat dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

Artikel 8 – Looptijd en opzegging

De minimale looptijd staat in het aanbod en de bevestiging van het abonnement.

Voor de besproken particuliere pakketten gelden de volgende uitgangspunten:

Basic: minimaal 12 maanden;

Comfort: minimaal 6 maanden;

Pro: geen minimale looptijd, tenzij de bevestiging anders vermeldt.

Na afloop van de overeengekomen minimale looptijd loopt het abonnement door voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. De klant kan het daarna opzeggen met maximaal één maand opzegtermijn, voor zover de wet dit toestaat. Opzeggen kan via e-mail, schriftelijk of via een andere door UnityWorks aangeboden en toegankelijke methode. Als het abonnement online is afgesloten, kan de klant het ook online opzeggen.

UnityWorks bevestigt de opzegging en vermeldt de einddatum.

Opzegging tijdens een overeengekomen minimale looptijd is mogelijk wanneer de wet of de overeenkomst daarin voorziet. Wettelijke rechten bij een tekortkoming van UnityWorks blijven bestaan.

UnityWorks kan de overeenkomst beëindigen wanneer daar een geldige contractuele of wettelijke grond voor bestaat. UnityWorks houdt daarbij rekening met de toepasselijke opzegtermijnen en consumentenrechten.

Artikel 9 – Bedenktijd bij online of buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomsten

Een consument heeft bij een overeenkomst die op afstand of buiten de verkoopruimte wordt gesloten in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst.

De consument kan tijdens deze termijn zonder opgave van reden van de overeenkomst afzien door UnityWorks hierover duidelijk te informeren, bijvoorbeeld per e-mail of met het aangeboden modelformulier voor ontbinding.

Als de consument uitdrukkelijk verzoekt dat de dienstverlening tijdens de bedenktijd begint, kan de consument bij herroeping gehouden zijn een

evenredig bedrag te betalen voor het deel van de dienst dat tot dat moment is uitgevoerd, voor zover de wet dat toestaat.

UnityWorks vraagt waar nodig afzonderlijk om toestemming voor het starten van de dienstverlening tijdens de bedenktijd en verstrekt de wettelijk vereiste informatie.

Het wettelijke recht op bedenktijd en de voorwaarden waaronder dit recht vervalt, worden niet door deze algemene voorwaarden beperkt.

Artikel 10 – Uitvoering, toegang en medewerking

De klant zorgt ervoor dat UnityWorks op het afgesproken tijdstip toegang heeft tot de relevante ruimtes en installaties.

De klant verstrekt relevante informatie over bekende gebreken, eerdere reparaties, risico's en bijzondere omstandigheden.

Als een afspraak niet kan doorgaan doordat UnityWorks geen toegang krijgt of de klant niet aanwezig is, nemen partijen contact op om een

nieuwe afspraak te plannen. Eventuele kosten worden alleen in rekening gebracht als daarvoor vooraf een duidelijke en rechtsgeldige afspraak is gemaakt.

UnityWorks voert overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig uit en informeert de klant wanneer tijdens het werk aanvullende problemen worden ontdekt.

UnityWorks kan werkzaamheden uitstellen als uitvoering onveilig is, noodzakelijke toegang ontbreekt of materialen of specialistische beoordeling nodig zijn. UnityWorks licht dit toe aan de klant.

Artikel 11 – Klachten en herstel

De klant meldt een klacht zo snel mogelijk via de contactgegevens van UnityWorks en beschrijft de klacht zo duidelijk mogelijk.

UnityWorks bevestigt de ontvangst en streeft ernaar binnen een redelijke termijn inhoudelijk te

reageren.

Als een uitgevoerde werkzaamheid niet voldoet aan de gemaakte afspraken, krijgt UnityWorks waar redelijk en wettelijk vereist de gelegenheid om het probleem te onderzoeken en te herstellen.

De klachtenregeling beperkt geen wettelijke rechten, waaronder het recht op herstel, ontbinding of schadevergoeding wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

UnityWorks is aansprakelijk voor schade voor zover dit volgens de wet aan UnityWorks kan worden toegerekend.

UnityWorks is niet aansprakelijk voor gebreken of schade die aantoonbaar al bestonden voordat de relevante werkzaamheden werden uitgevoerd, behalve voor zover UnityWorks daarvoor op grond van de wet of een uitdrukkelijke afspraak

aansprakelijk is.

UnityWorks is niet verantwoordelijk voor vertraging die redelijkerwijs buiten haar invloed ligt, maar informeert de klant wanneer dit gevolgen heeft voor de dienstverlening.

Geen enkele bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt, waaronder aansprakelijkheid bij opzet of bewuste roekeloosheid voor zover wettelijk van toepassing.

Wettelijke rechten van consumenten blijven volledig van kracht.

Artikel 13 – Overmacht

Bij overmacht kan UnityWorks haar verplichtingen tijdelijk opschorten voor zover de wet dit toestaat.

Onder overmacht kunnen omstandigheden vallen die buiten de redelijke invloed van

UnityWorks liggen en uitvoering tijdelijk onmogelijk maken, zoals ernstige weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, grote storingen of onbeschikbaarheid van essentiële materialen.

UnityWorks informeert de klant zo spoedig mogelijk en zoekt waar redelijk naar een passende oplossing.

Dit artikel beperkt geen dwingendrechtelijke rechten van de klant.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

UnityWorks verwerkt persoonsgegevens voor het aanvragen, afsluiten, uitvoeren, beheren en administreren van het abonnement. Meer informatie staat in de afzonderlijke privacyverklaring op de website van UnityWorks.

Artikel 15 – Wijzigingen van voorwaarden

UnityWorks kan deze voorwaarden wijzigen

wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat.

Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt en gelden niet met terugwerkende kracht, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

Bij wezenlijke wijzigingen die nadelig zijn voor de klant, worden de toepasselijke wettelijke rechten, waaronder eventuele opzeggingsrechten, gerespecteerd.

De klant kan steeds de versie opvragen die van toepassing was op het moment waarop het abonnement werd afgesloten.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de

toepasselijke wettelijke regels.

Niets in dit artikel ontnemt consumenten het recht om een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

Contactgegevens UnityWorks

E-mail: Shairon@unityworksbouw.info

Telefoon: +31 36 841 1797

Adres: Transistorstraat 63F, 1323 CK Almere

KvK-nummer: 82497486

Btw-identificatienummer: NL003690955B98